



RIGOL

DG5000 Pro系列

函数/任意波形发生器

快速指南
2025.05

保证和声明

版权

© 2025 普源精电科技股份有限公司

商标信息

RIGOL®是普源精电科技股份有限公司的英文名称和商标。

软件版本

软件升级可能更改或增加产品功能，请关注 **RIGOL** 网站获取最新软件版本或联系 **RIGOL** 升级软件。

声明

- 本公司产品受中国及其他国家和地区的专利（包括已取得的和正在申请的专利）保护。
- 本公司保留改变规格及价格的权利。
- 本手册提供的信息取代以往出版的所有资料。
- 本手册提供的信息如有变更，恕不另行通知。
- 对于本手册可能包含的错误，或因手册所提供的信息及演绎的功能以及因使用本手册而导致的任何偶然或继发的损失，RIGOL 概不负责。
- 未经 RIGOL 事先书面许可，不得影印、复制或改编本手册的任何部分。

产品认证

RIGOL 认证本产品符合中国国家产品标准和行业产品标准及 ISO9001:2015 标准和 ISO14001:2015 标准，并进一步认证本产品符合其他国际标准组织成员的相关标准。

联系我们

如您在使用此产品或本手册的过程中有任何问题或需求，可与 RIGOL 联系：

电子邮箱：service@rigol.com

网址：<http://www.rigol.com>

章	主题	页码
1	安全要求	1
1.1	一般安全概要	1
1.2	安全术语和符号	1
1.3	测量类别	2
1.4	通风要求	2
1.5	工作环境	2
1.6	保养和清洁	4
1.7	环境注意事项	4
2	文档概述	5
3	一般性检查	7
4	产品简介	8
4.1	产品外观	8
4.2	产品尺寸	9
4.3	前面板介绍	10
4.4	后面板介绍	12
4.5	2/4 通道用户界面介绍	13
4.6	8 通道用户界面介绍	14
5	使用前准备	19
5.1	调整支撑脚	19
5.2	连接电源	19
5.3	开机检查	20
5.4	设置系统语言	20
6	使用内置帮助系统	21
7	使用安全锁	22
8	参数设置方法	23
8.1	使用按键和旋钮设置参数	23
8.2	使用触摸屏输入参数	24
9	更换保险丝	26
10	远程控制	27
11	故障处理	28
12	更多产品信息	30

1 安全要求

1.1 一般安全概要

了解下列安全性预防措施，以避免受伤，并防止损坏本产品或与本产品连接的任何产品。为避免可能的危险，请务必按照规定使用本产品。

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1 请使用所在国家认可的本产品专用电源线。 | 9 怀疑产品出故障时，请勿进行操作。 |
| 2 请确保产品可靠接地。 | 10 请保持适当的通风。 |
| 3 查看所有终端额定值。 | 11 请勿在潮湿环境下操作。 |
| 4 请使用合适的过压保护。 | 12 请勿在易燃易爆的环境下操作。 |
| 5 请勿开盖操作。 | 13 请保持产品表面的清洁和干燥。 |
| 6 请勿将异物插入排风口。 | 14 请注意防静电保护。 |
| 7 请使用合适的保险丝。 | 15 请注意搬运安全。 |
| 8 避免电路外露。 | 16 请正确使用前面板 BNC 输出连接器，仅允许信号输出。 |



警告

符合 A 类要求的设备可能无法对居住环境中的广播服务提供足够的保护。

1.2 安全术语和符号

本手册中的安全术语：



警告

警告性声明指出可能会造成人身伤害或危及生命安全的情况或操作。



注意

注意性声明指出可能导致本产品损坏或数据丢失的情况或操作。

产品上的安全术语：

- **DANGER**
表示您如果不进行此操作，可能会立即对您造成危害。
- **WARNING**
表示您如果不进行此操作，可能会对您造成潜在的危害。
- **CAUTION**
表示您如果不进行此操作，可能会对本产品或连接到本产品的其他设备造成损坏。

产品上的安全符号：



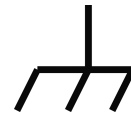
高电压



安全警告



保护性接地端



壳体接地端



测量接地端

1.3 测量类别

测量类别

本仪器可在测量类别 I 下进行测量。



警告

本仪器仅允许在指定的测量类别中使用。

测量类别定义

- **测量类别 I** 是指在没有直接连接到主电源的电路上进行测量。例如，对不是从主电源导出的电路，特别是受保护（内部）的主电源导出的电路进行测量。在后一种情况下，瞬间应力会发生变化。因此，用户应了解设备的瞬间承受能力。
- **测量类别 II** 是指在直接连接到低压设备的电路上进行测量。例如，对家用电器、便携式工具和类似的设备进行测量。
- **测量类别 III** 是指在建筑设备中进行测量。例如，在固定设备中的配电板、断路器、线路（包括电缆、母线、接线盒、开关、插座）以及工业用途的设备和某些其它设备（例如，永久连接到固定装置的固定电机）上进行测量。
- **测量类别 IV** 是指在低压设备的源上进行测量。例如，电表、在主要过电保护设备上的测量以及在脉冲控制单元上的测量。

1.4 通风要求

本仪器通过风扇强制冷却。请确保进气和排气区域无阻塞并有自由流动的空气。为保证充分的通风，在工作台或机架中使用仪器时，请确保其两侧、上方、后面应留出至少 10 厘米的间隙。



注意

通风不良会引起仪器温度升高，进而引起仪器损坏。使用时应保持良好的通风，定期检查通风口和风扇。

1.5 工作环境

温度

操作时：0°C至+40°C

非操作时：-20°C至+60°C

湿度

- **操作时：**
0°C至+40°C：≤80%相对湿度（无冷凝）
- **非操作时：**
-20°C至+40°C时：≤90%相对湿度（无冷凝）
+60°C以下：≤80%相对湿度（无冷凝）



警告

为避免仪器内部电路短路或发生电击的危险，请勿在潮湿环境下操作仪器。

海拔高度

- **操作时：**3000 米以下
- **非操作时：**12000 米以下

防电等级

ESD ±8kV

安装（过电压）类别

本产品由符合安装（过电压）类别 II 的主电源供电。



警告

确保没有过电压（如由雷电造成的电压）到达该产品。否则操作人员可能有遭受电击的危险。

安装（过电压）类别定义

安装（过电压）类别 I 是指信号电平，其适用于连接到源电路中的设备测量端子，其中已经采取措施，把瞬时电压限定在相应的低水平。

安装（过电压）类别 II 是指本地配电电平，其适用于连接到市电（交流电源）的设备。

污染程度

2 类

污染程度定义

- **污染度 1：**无污染，或仅发生干燥的非传导性污染。此污染级别没有影响。例如：清洁的房间或有空调控制的办公环境。
- **污染度 2：**一般只发生干燥的非传导性污染。有时可能发生由于冷凝而造成的暂时性传导。例如：一般室内环境。

- **污染度 3:** 发生传导性污染，或干燥的非传导性污染由于冷凝而变为具有传导性。例如：有遮棚的室外环境。
- **污染度 4:** 通过传导性的尘埃、雨水或雪产生永久的可导性污染。例如：户外场所。

安全级别

1 级-接地产品

1.6 保养和清洁

保养

请勿将仪器放置在长时间受到日照的地方。

清洁

请根据使用情况定期对仪器进行清洁。方法如下：

1. 断开电源。
2. 用柔和的清洁剂或清水浸湿软布擦拭仪器外部，请注意不要将水或其他异物通过散热孔进入机箱内。清洁带有液晶显示屏的仪器时，请注意不要划伤液晶显示屏。

注意

请勿使任何腐蚀性的液体沾到仪器上，以免损坏仪器。

警告

重新通电之前，请确认仪器已经干透，避免因水分造成电气短路甚至人身伤害。



1.7 环境注意事项

以下符号表明本产品符合 WEEE Directive 2012/19/EU 所制定的要求。



本产品中包含的某些物质可能会对环境或人体健康有害，为避免将有害物质释放到环境中或危害人体健康，建议采用适当的方法回收本产品，以确保大部分材料可正确地重复使用或回收。有关处理或回收的信息，请与当地权威机构联系。

您可以点击 <https://www.rigol.com/services/services/declaration> 下载 RoHS&WEEE 认证文件的最新版本。

2

文档概述

本文档用于指导用户快速了解 DG5000 Pro 系列函数/任意波形发生器的前后面板、用户界面及基本操作方法等。



提示

本手册的最新版本可登录 RIGOL 网址 (www.rigol.com) 进行下载。

文档编号

QGB18001-1110

文档格式的约定

1. 按键

用图标表示前面板按键，如  表示 “Default” 按键。

2. 菜单

用 “菜单文字（加粗）+ 字符底纹” 表示一个菜单选项，如 **基本设置**。

3. 操作步骤

用箭头 “>” 表示下一步操作，如  > **辅助** 表示点击  后，再点击 **辅助** 功能键。

文档内容的约定

DG5000 Pro 系列函数/任意波形发生器包含以下型号。如无特殊说明，本手册以 DG5508 Pro 为例说明 DG5000 Pro 系列的基本操作。

型号	通道数	采样率	最大输出频率
DG5252 Pro	2	2.5 GSa/s	250 MHz
DG5254 Pro	4	2.5 GSa/s	250 MHz
DG5258 Pro	8	2.5 GSa/s	250 MHz
DG5352 Pro	2	2.5 GSa/s	350 MHz
DG5354 Pro	4	2.5 GSa/s	350 MHz
DG5358 Pro	8	2.5 GSa/s	350 MHz
DG5502 Pro	2	2.5 GSa/s	500 MHz
DG5504 Pro	4	2.5 GSa/s	500 MHz

型号	通道数	采样率	最大输出频率
DG5508 Pro	8	2.5 GSa/s	500 MHz

3 一般性检查

1. 检查运输包装

如运输包装已损坏，请保留被损坏的包装或防震材料，直到货物经过完全检查且仪器通过电性和机械测试。

因运输造成仪器损坏，由发货方和承运方联系赔偿事宜。RIGOL 公司恕不进行免费维修或更换。

2. 检查整机

若存在机械损坏或缺失，或者仪器未通过电性和机械测试，请联系您的 RIGOL 经销商。

3. 检查随机附件

请根据装箱单检查随机附件，如有损坏或缺失，请联系您的 RIGOL 经销商。

建议校准间隔

RIGOL 建议仪器的校准周期为 12 个月。

4 产品简介

DG5000 Pro 系列函数/任意波形发生器具有 2.5 GSa/s 最高采样率, 64 Mpts/CH (128 Mpts/CH 选配) 最大任意波形长度, 集函数发生器、任意波形发生器、噪声发生器、脉冲发生器、谐波发生器、模拟/数字调制器等功能于一身, 支持序列 (选件)、IQ (选件)、多脉冲 (选件)、多音 (选件)、码型 (选件) 和 PRBS 输出, 是一款多功能、高性价比的函数/任意波形发生器。

4.1 产品外观

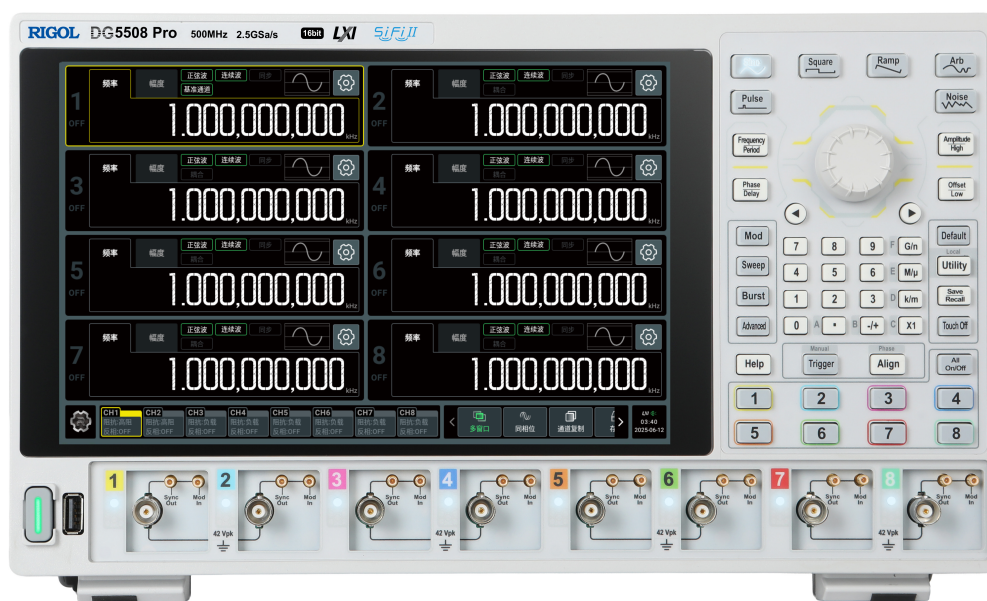


图 4.1 DG5508 Pro 前面板



图 4.2 后面板

4.2 产品尺寸

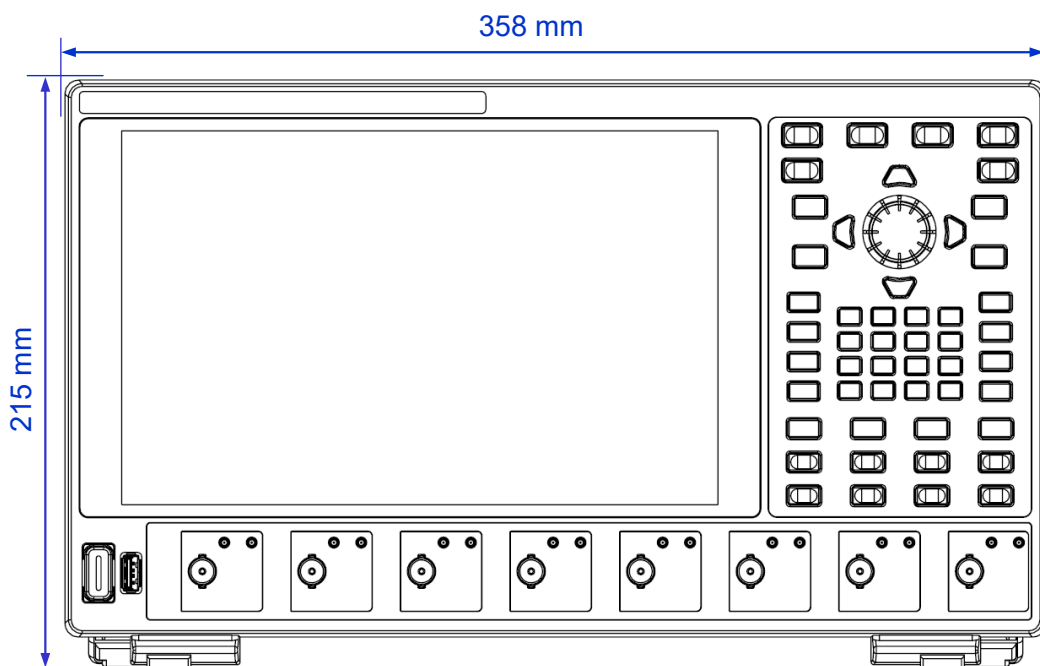


图 4.3 正视图

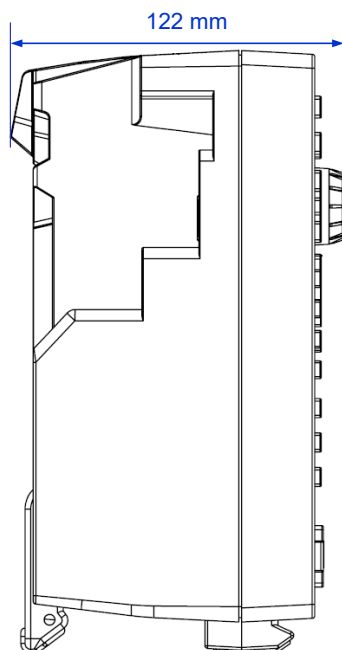


图 4.4 侧视图

4.3 前面板介绍

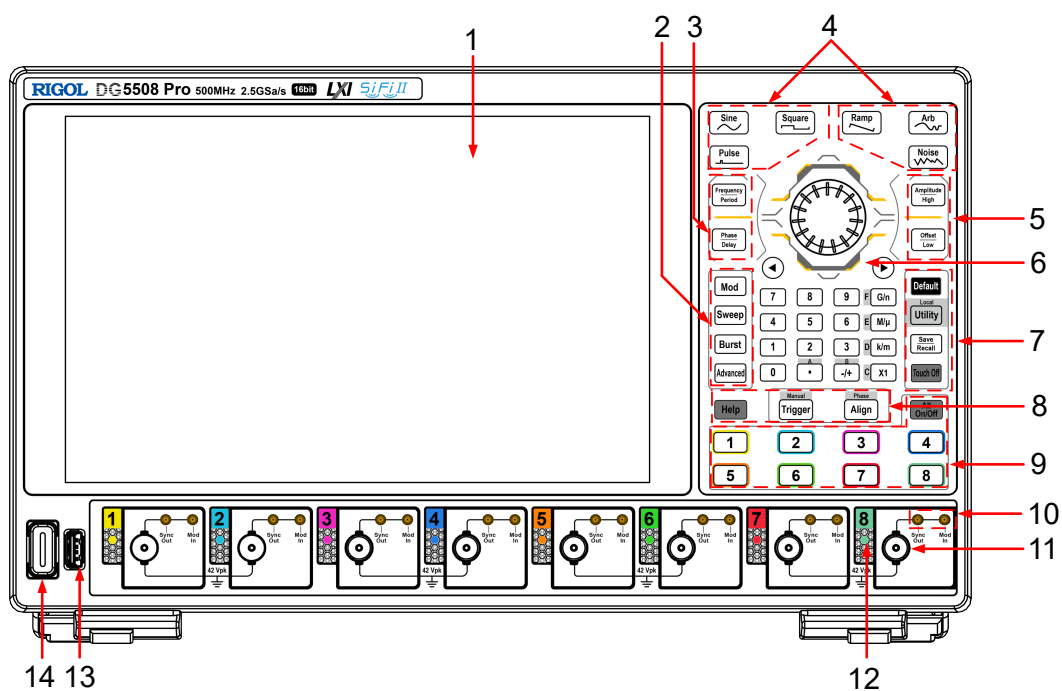


图 4.5 前面板 (8 通道)

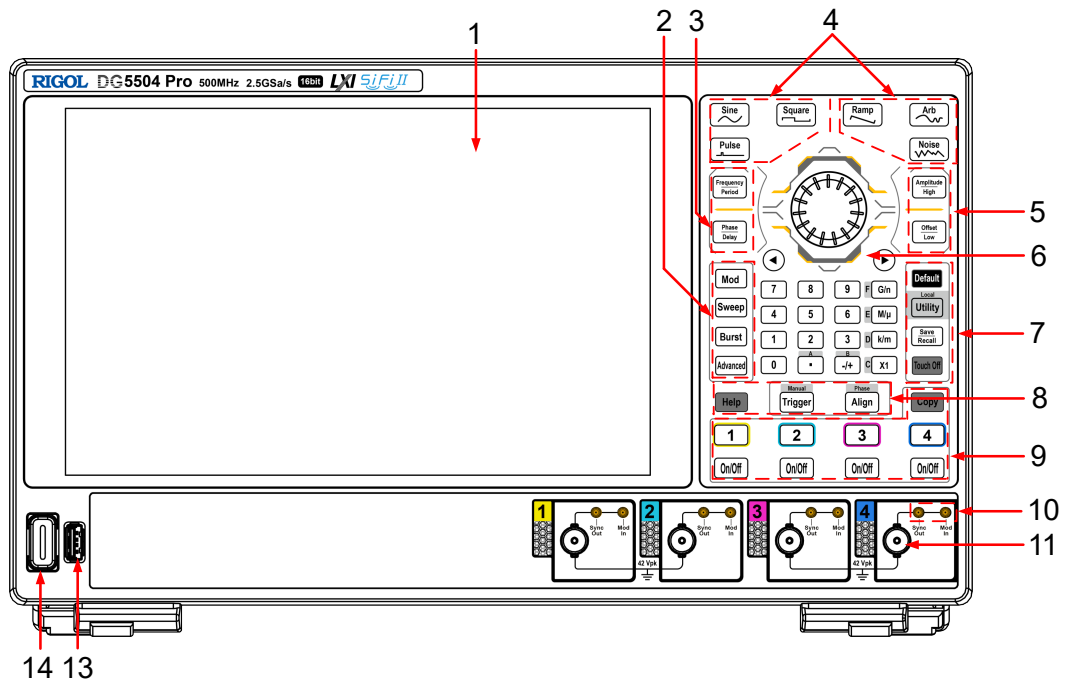


图 4.6 前面板 (4 通道)

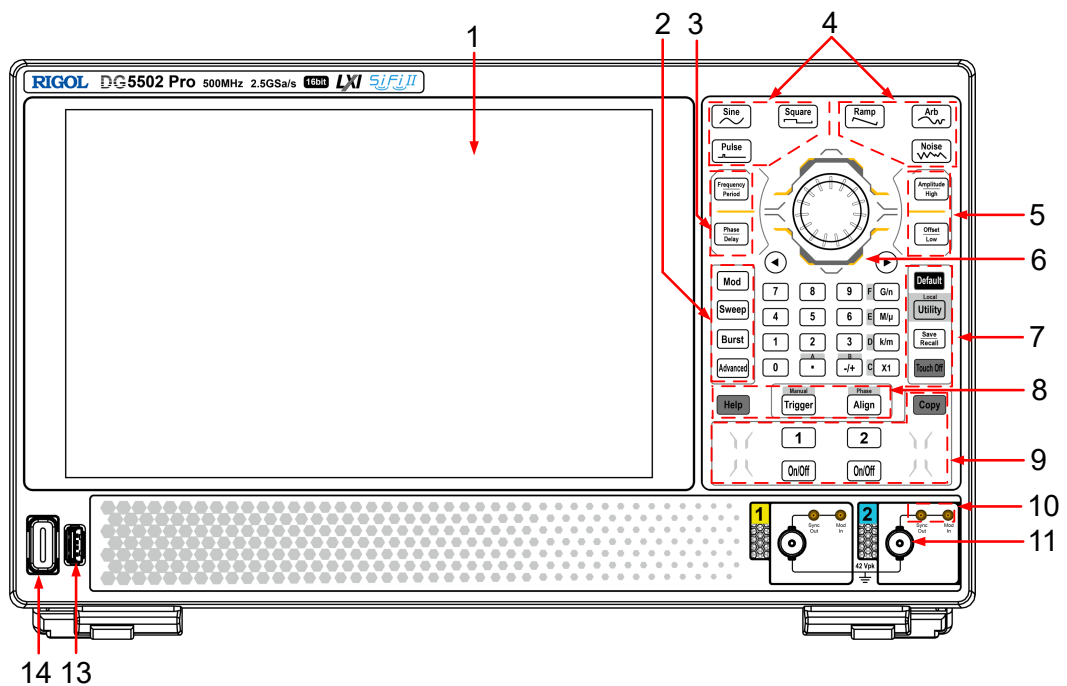


图 4.7 前面板 (2 通道)

- | | | | |
|---|------------|---|--------------|
| 1 | 10.1 英寸触摸屏 | 8 | 帮助、手动触发、同相位键 |
| 2 | 输出模式选择区 | 9 | 通道控制区 |

3	频率/周期、相位/延时键	10	同步输出/触发输出 (Sync Out)、调制输入 (Mod In) 连接器
4	基础波形选择区	11	输出连接器
5	幅度/高电平、偏移/低电平键	12	通道开关指示灯 (仅 8 通道型号)
6	参数输入区 (旋钮、方向键、键盘)	13	USB HOST 接口
7	快捷键	14	电源开关

4.4 后面板介绍

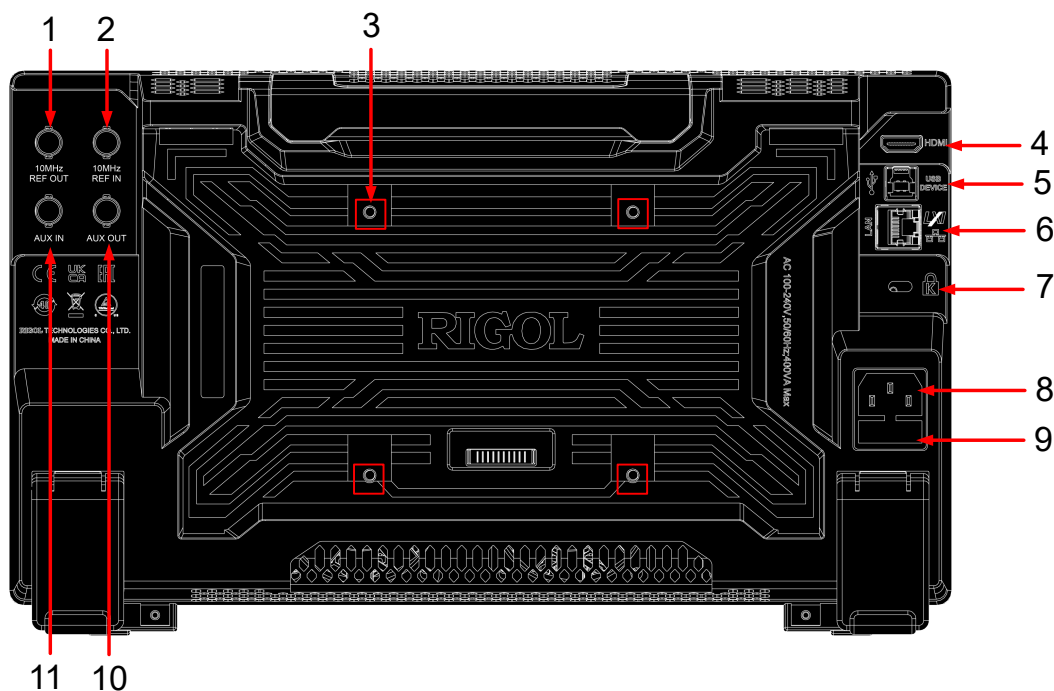


图 4.8 后面板

1	10 MHz 参考输出连接器	7	安全锁孔
2	10 MHz 参考输入连接器	8	AC 电源插孔
3	支架安装螺孔 (VESA 100×100)	9	保险丝
4	HDMI 高清视频输出接口	10	AUX OUT 输出连接器 (未启用)
5	USB DEVICE 接口	11	外部触发信号/数字调制信号输入连接器
6	LAN 接口		

4.5 2/4 通道用户界面介绍

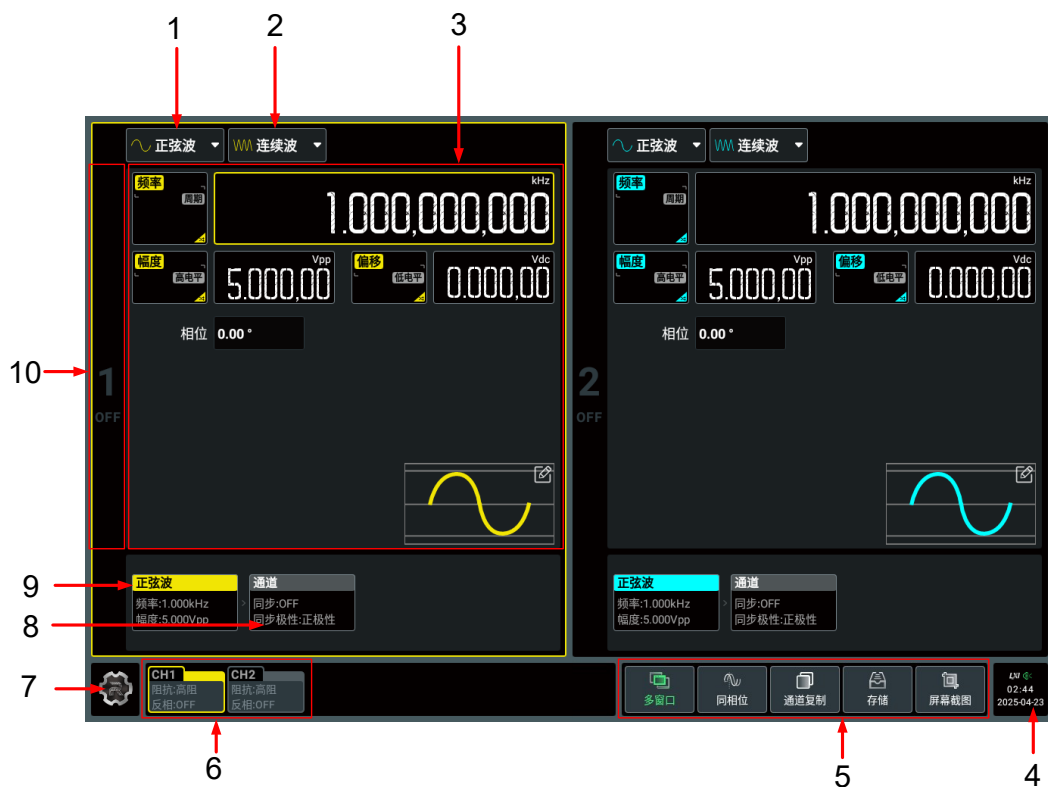


图 4.9.2 通道型号用户界面

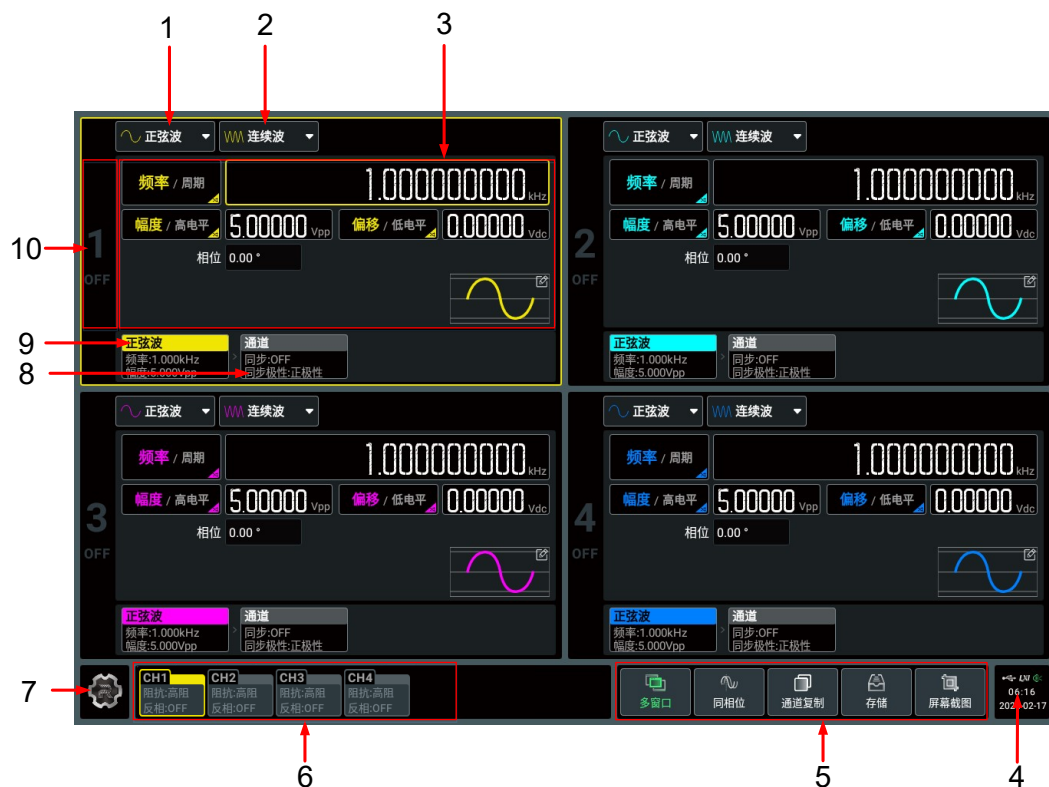


图 4.10 4 通道型号用户界面

- | | | | |
|---|---------|----|--------|
| 1 | 基础波形选择框 | 6 | 通道标签 |
| 2 | 输出模式选择框 | 7 | 功能导航图标 |
| 3 | 参数配置区 | 8 | 通道选项卡 |
| 4 | 通知区域 | 9 | 波形选项卡 |
| 5 | 功能按键区 | 10 | 通道标识栏 |

提示

用户可根据实际需求选择界面布局为单通道模式、2 通道模式、4 通道模式（4 通道型号）和自动模式（根据已打开通道的数量自动选择显示模式）。

4.6

8 通道用户界面介绍

本系列函数/任意波形发生器的 8 通道型号支持自动模式、单通道模式、2 通道模式、4 通道模式和 8 通道模式，用户可根据实际需求选择适合的界面布局。每种模式下的用户界面将分别显示对应数量通道的信息。通过点击界面右下方 **多窗口** 键，可快速在不同显示模式之间进行切换。

自动模式

根据打开的通道数自动选择显示模式。

单通道模式

在单通道模式下，用户界面同时显示一个通道的波形参数设置界面和通道参数设置界面，点击界面下方的通道标签可选择显示的通道。通过这种精简的界面布局，用户可以更直观的观察目标通道参数并快速进行调整。



图 4.11 8 通道型号用户界面-单通道模式

2 通道模式

在 2 通道模式下，用户界面仅显示 2 个通道的全部参数信息，点击界面下方的通道标签可选择显示的通道。此模式界面布局简洁，适用于需要专注于个别通道的应用场景。



图 4.12 8 通道型号用户界面-2 通道模式

4 通道模式

在 4 通道模式下，用户界面同时显示 4 个通道的全部信息，点击界面下方的通道标签可选择显示的通道。此模式提供均衡的显示布局，能够满足中等规模的多通道测试需求，适合同时对多个通道进行监控和快速设置。



图 4.13 8 通道型号用户界面-4 通道模式

8 通道模式

在 8 通道模式下，用户界面显示 8 个通道的主要信息（图 4.14），显示的信息与当前输出波形有关。此模式适用于需要全面监控通道输出参数的场景，如复杂系统的多通道协同测试。

由于 8 通道显示模式下某些参数不会显示在主界面上，如果需要查看或设置与某个通道相关的完整参数，您可点击指定通道配置区的  打开参数配置界面（如图 4.15）。在 8 通道模式参数配置界面点击界面左侧的通道列表或界面下方的通道标签，可选择不同的通道进行查看和编辑，编辑完成后，点击界面右下角的 **Back** 即可退出参数配置界面。

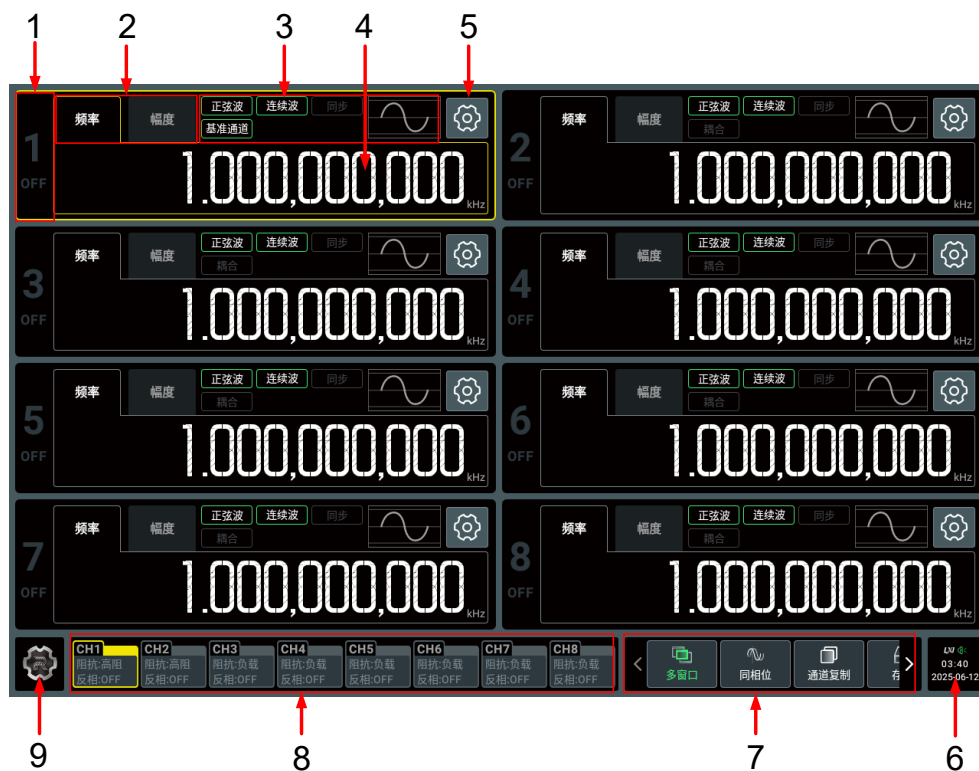


图 4.14 8 通道型号用户界面-8 通道模式

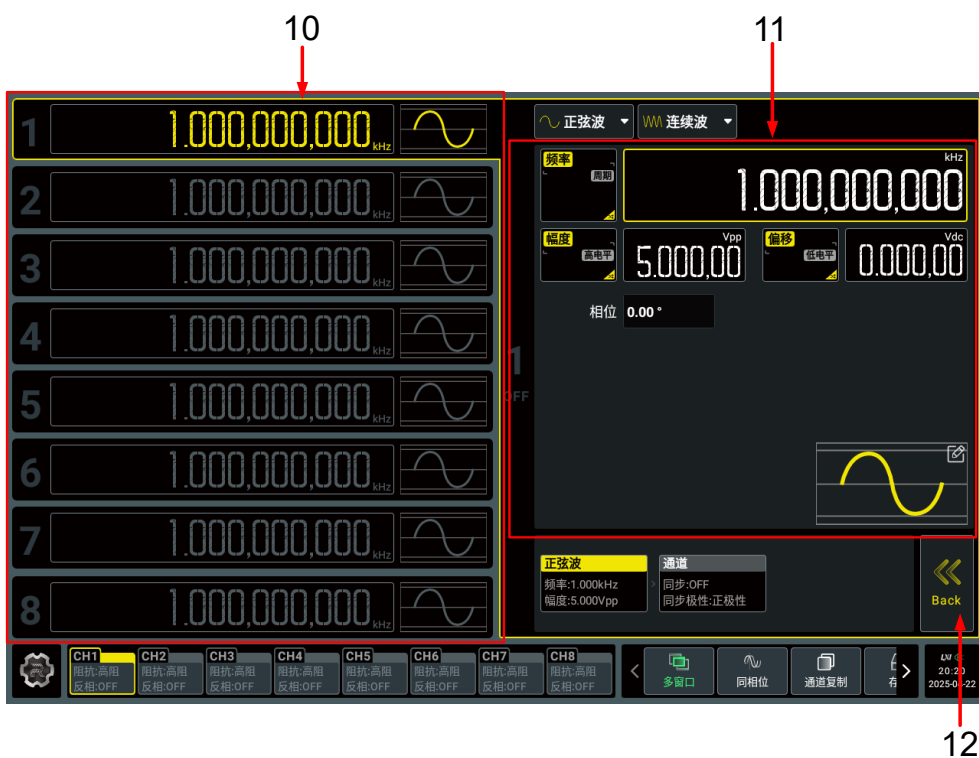


图 4.15 8 通道模式参数配置界面

- | | | | |
|---|---------------|----|--------|
| 1 | 通道标识栏 | 7 | 功能按键区 |
| 2 | 波形参数选择键 | 8 | 通道标签 |
| 3 | 通道参数和波形缩略图显示区 | 9 | 功能导航图标 |
| 4 | 波形参数显示/设置区 | 10 | 通道列表 |
| 5 | 参数设置键 | 11 | 参数配置区 |
| 6 | 通知区域 | 12 | 返回键 |

5 使用前准备

5.1 调整支撑脚

适当调整支撑脚，将其作为支架使仪器向上倾斜，以稳定放置仪器，便于更好地操作和观察显示屏。在不使用仪器时，用户可以合上支撑脚以便放置或搬运。如下图所示。

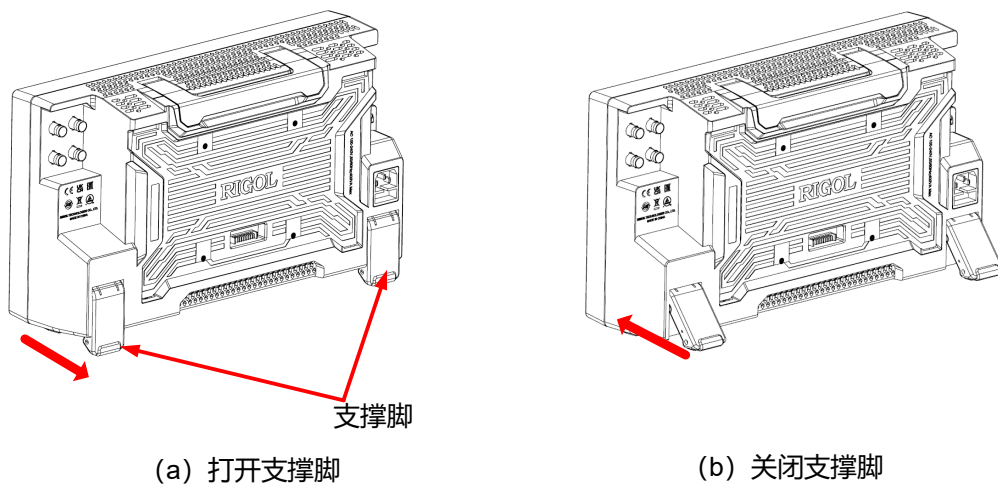


图 5.1 调节支撑脚

5.2 连接电源

本信号源可输入的交流电源规格为：100 V~240 V，50 Hz/60 Hz。请使用附件提供的电源线将仪器连接到交流电源，如下图所示。

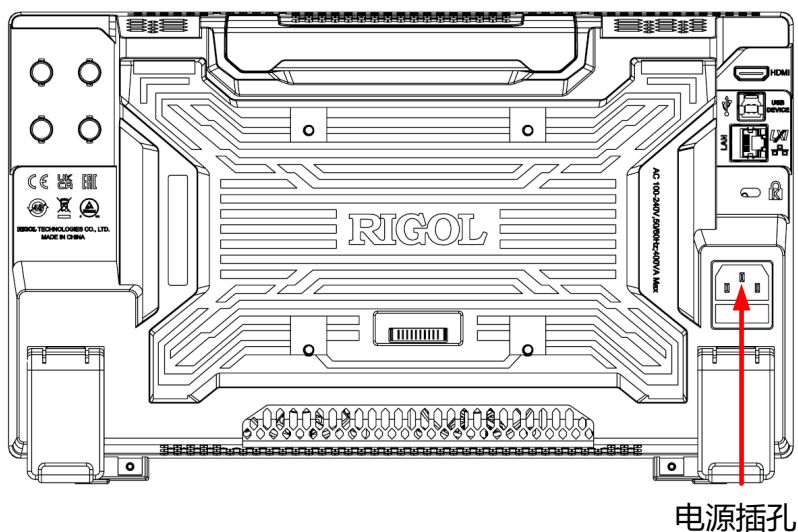


图 5.2 连接电源

**警告**

为避免电击，请确保仪器正确接地。

5.3 开机检查

正确连接电源后，按下前面板左下角的电源键  即可启动仪器。开机过程中仪器执行初始化过程和自检过程，自检结束后出现开机画面。您也可点击  > **辅助** > **基本设置**，选择“电源设置”项为“自动”，设备通电后直接开机。

**提示**

要关闭仪器，可执行以下操作：

- 点击  > **关机**，或按下电源键 ，在弹出的“是否需要关机？”提示框中点击 **关机**，关闭仪器。
- 连按两下电源键  关闭仪器。
- 长按电源键  三秒关闭仪器。

5.4 设置系统语言

本产品支持中英文系统语言。您可点击  > **辅助** > **基本设置** 进入基本设置菜单，然后点击 **语言** 右侧的下拉菜单，选择所需的系统语言为“简体中文”、“繁体中文”或“英文”。

6 使用内置帮助系统

本仪器的帮助文档对于仪器功能及菜单都提供了相关帮助信息。点击  > **帮助**，进入“帮助”功能菜单。

在“帮助”菜单中，可以通过点击相应章节的链接，获得相应的帮助信息。

7 使用安全锁

如有必要，您可以使用标准笔记本电脑安全锁（请自行购买）将仪器锁定到固定位置，如下图所示。

方法：将锁头沿与后面板垂直的方向对准安全锁孔插入，顺时针旋转钥匙锁定仪器，然后拔出钥匙。

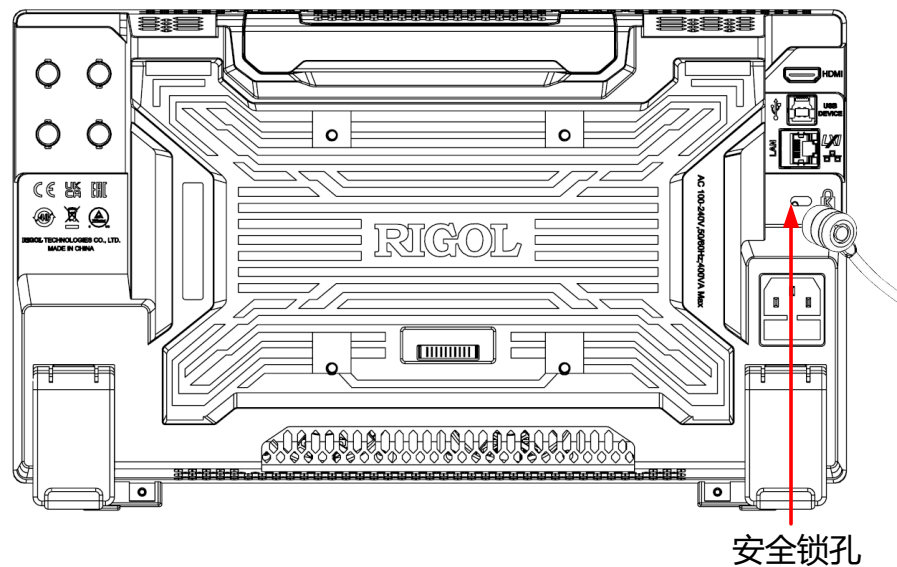


图 7.1 使用安全锁



注意

请勿将其它物品插入安全锁孔以免损坏仪器。

8 参数设置方法

本仪器支持通过前面板参数输入区和触摸屏两种方式进行参数设置。

8.1 使用按键和旋钮设置参数

仪器的部分参数可通过前面板参数输入区进行设置。参数输入区由旋钮、数字键盘、单位键和方向键组成，如下图所示。



旋钮

您可以旋转旋钮在参数配置区移动焦点光标，选择不同控件，然后执行以下操作：

- **若当前焦点光标选择的是参数输入框：**按下旋钮进入此参数的编辑模式，使用前面的方向键移动焦点，当焦点选中数字时，旋转旋钮可使焦点处的数值+1（顺时针）或-1（逆时针）；当焦点选中单位时，旋转旋钮可使参数整体 $\times 10$ （顺时针）或 $\div 10$ （逆时针）。再次按下旋钮可确认参数设置并退出参数编辑模式。
- **若当前焦点光标选择的是下拉框：**按下旋钮打开下拉菜单，然后旋转旋钮在下拉菜单中选择参数，再次按下旋钮确认选择并关闭下拉菜单。
- **若当前焦点光标选择的是按键、开关或选项卡：**按下旋钮相当于通过触摸屏点击对应的按键/开关/选项卡。

数字键盘

数字键盘包括数字键 0~9、小数点、符号键。若当前焦点光标选择的是输入框，按下数字按

键，可输入数字；按下^A  可以输入小数点“.”；按下^B  输入符号“-”或符号“+”。使用数字键盘输入时，您还可以执行以下操作：

- 按下旋钮确认输入。

- 按下方向键  删除字符。
- 按下方向键  取消输入。

提示

当输入十六进制时，您可使用 、、、、、 按键分别输入十六进制字符“A”、“B”、“C”、“D”、“E”、“F”。

单位选择键

使用前面板的数字键盘输入参数时，用于选择参数的单位。

- ：设置参数为默认单位。例如设置相位时，按下  > ，相位将被设置为 1°；设置频率时，按下  > ，频率将被设置为 1 Hz。
- 、、：设置频率或阻抗时使用按键上字符“/”前的单位（k、M、G），设置时间、幅度或偏移时使用“/”后的单位（m、μ、n）。例如设置频率时，按下  > ，频率将被设置为 1 kHz；设置周期时，按下  > ，周期时间将被设置为 1 ms。

提示

当设置值超出限值时，仪器会自动调整参数以符合要求。

方向键

- 在普通模式下，用于移动焦点光标选择控件，相当于旋转旋钮。
- 在参数编辑模式下，用于移动焦点位置选择要修改的数值位。若焦点已位于参数最左侧数据位，按下  则向左补零。
- 在使用数字键盘输入时， 用于删除字符， 用于取消输入并关闭输入框。

8.2 使用触摸屏输入参数

仪器的所有参数都可以通过触摸功能输入。触摸参数输入框，会弹出虚拟键盘，通过键盘可完成参数设置。虚拟键盘使用方法见下文描述。

输入数值

在设置或修改各个功能参数时，需要通过数字键盘输入相应的数值。



图 8.1 数字键盘

点击数字键盘中的数字键输入数值，输入全部数值后，点击所需的单位键，数字键盘自动关闭，完成参数设置。单位下拉框中包含所有可用单位，您也可以点击单位下拉框选择所需单位（如有多个单位可选），然后点击“Enter”键确认输入并关闭数字键盘。

9 更换保险丝

如需更换保险丝，请使用仪器指定规格（AC 250 V，T5 A；5.2 mm×20 mm）的保险丝，按如下步骤进行更换（如图 9.1 所示）：

1. 关闭仪器，断开电源，拔去电源线；
2. 使用小一字螺丝刀撬出保险丝座；
3. 取出保险丝；
4. 更换指定规格的保险丝；
5. 重新安装保险丝座。

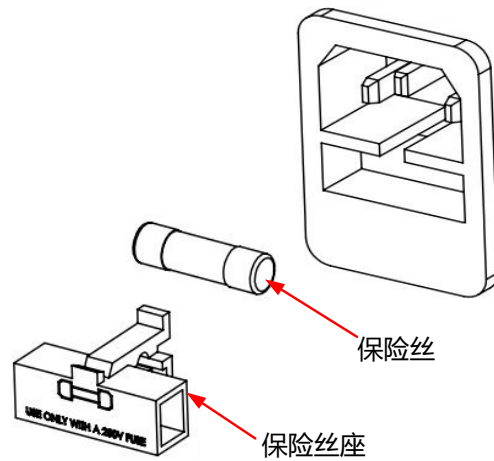


图 9.1 更换保险丝



警告

为避免电击，更换保险丝之前，请确保仪器已关闭并且已断开与电源的连接，且确保更换的保险丝规格符合要求。

10 远程控制

远程控制本仪器主要有以下几种方式：

- **用户自定义编程**

用户可以通过标准 SCPI (Standard Commands for Programmable Instruments) 命令对仪器进行编程控制。有关命令和编程的详细说明请参考本系列产品的《编程手册》。

- **使用 PC 软件**

用户可以使用 PC 软件发送 SCPI 命令对仪器进行远程控制。推荐使用 RIGOL 提供的 PC 软件 Ultra Sigma。您可以登录 RIGOL 官网 (<http://www.rigol.com>) 下载该软件。

操作步骤：

- 建立仪器与计算机的通信。
- 运行 Ultra Sigma 并搜索仪器资源。
- 打开远程命令控制面板，发送命令。

- **Web Control 远程控制**

本产品支持 Web Control 远程控制。Web Control 可以实时显示仪器屏幕中显示的界面，用户可通过 Web Control 将仪器控制迁移到控制端上（包括 PC 端、手机端和 iPad 等智能端），从而实现远程控制仪器。仪器连接网络时，在浏览器地址栏输入仪器 IP 地址访问 WebControl，当 mDNS 开启时，也可在浏览器地址栏输入“主机名.local”访问 WebControl。通过 Web Control 更改网络配置时需要登录，首次登录 Web Control 的用户名和密码分别为“admin”和“rigol”。

本设备支持通过 USB 接口和 LAN 接口与计算机进行通信从而实现远程控制。

注意

连接通信电缆之前，请将仪器关机，以免损坏仪器的通信接口。



11 故障处理

1. 如果按下电源键仪器仍然黑屏，没有任何显示

- a. 检查电源接头是否接好。
- b. 检查电源键是否按实。
- c. 检查保险丝是否熔断。如需更换保险丝，请使用符合本产品规格的保险丝。
- d. 做完上述检查后，重新启动仪器。
- e. 如果仍然无法正常使用本产品，请与 RIGOL 联系。

2. 设置正确但无波形输出：

- a. 检查输出电缆是否与相应的通道输出端口紧固连接。
- b. 检查输出电缆线是否能够正常工作。
- c. 检查输出电缆线与测试仪器是否紧固连接。
- d. 如果仍然无法正常使用本产品，请与 RIGOL 联系。

3. U 盘设备不能被识别：

- a. 检查 U 盘设备是否连接至其他仪器或计算机上可以正常工作。
- b. 确认使用的为 FAT32、NTFS 或 exFAT 格式 U 盘设备，本仪器不支持硬盘型 U 盘设备。
- c. 重新启动仪器后，再插入 U 盘设备进行检查。
- d. 如果仍然无法正常使用 U 盘，请与 RIGOL 联系。

4. 性能校验测试没有通过：

- a. 检查信号源是否在校准周期内（校准周期为 1 年）。
- b. 确认是否在测试之前将信号源预热了至少 30 分钟。
- c. 检查信号源是否处于规定环境温度下。
- d. 检查测试是否处于强磁环境下进行。
- e. 检查信号源以及测试系统的供电是否有强干扰。
- f. 检查使用的测试设备的性能是否符合要求。
- g. 确保使用的测试设备在校准周期内。
- h. 检查使用的测试设备是否在其手册要求的工作条件下。

- i. 检查所有的连接是否紧固。
- j. 查看所有的线缆是否有内部损伤。
- k. 确保操作符合性能校验手册要求的设置和流程。
- l. 确认误差计算是否有失误。
- m. 正确理解本产品对“典型值”的定义：指产品在特定条件下的性能指标。

5. 触摸功能无法使用

- a. 检查是否已经锁定触摸屏。如果屏幕被锁定，请解除锁定。
- b. 检查屏幕和手指上是否有油污或汗水等。如果有，请清洁屏幕和手指。
- c. 检查仪器是否靠近强磁场。若靠近强磁场，如磁铁，请远离消除磁场影响。
- d. 如果仍未能正常使用触摸屏，请与 RIGOL 联系。

12 更多产品信息

1. 获取设备信息

点击  > **辅助** > **关于**，您可获取设备信息，包括产品型号、产品序列号和硬件版本号等。也可以直接点击屏幕右下角的通知区域，在弹出的 **辅助** 菜单中点击 **关于** 获取信息。

2. 查看选件信息及选件安装

点击  > **辅助** > **选件列表**，可查看仪器当前已安装的选件及其相关信息；选件安装的具体方法请参考本产品用户手册中的详细介绍。

欲了解本产品更多信息，请查阅相关手册（您可登录 RIGOL 网站（<http://www.rigol.com>）下载）。

- 《DG5000 Pro 系列用户手册》：提供本产品的功能介绍及操作方法、远程控制方法、在使用过程中可能出现的故障及处理方法、性能指标以及订货信息。
- 《DG5000 Pro 系列编程手册》：提供本产品的 SCPI 命令集以及编程实例。
- 《DG5000 Pro 系列数据手册》：提供本产品的主要特色和技术指标。

全面助力智慧世界和科技创新



5G 蜂窝-5G/WIFI
UWB/RFID/ ZIGBEE
数字总线/以太网
光通信

数字/模拟/射频芯片
存储器及MCU芯片
第三代半导体
太阳能光伏电池

新能源汽车
光伏/逆变器
电源测试
汽车电子

为行业客户提供测试测量产品和解决方案

RIGOL开放实验室

地址：北京、苏州、深圳、西安

开放时间：工作日 9:00 am~6:00 pm

预约电话：400-620-0002

RIGOL客服热线：400-620-0002

官网预约网址：

<https://www.rigol.com/quote/Lab-appoint.html>



RIGOL开放实验室预约



RIGOL实验室视频号

RIGOL®是普源精电科技股份有限公司的英文名称和商标。
本文档中的产品信息可不经通知而变更，有关RIGOL最新的产品、应用、服务等方面的信息，请访问RIGOL官方网站：

www.rigol.com



RIGOL官方微信



RIGOL官网