

### 基质胶到货需要注意什么？

首先确认是否有干冰运输，到货时包装箱中干冰是否足量，查看基质胶液面是否基本水平，以及瓶身侧壁瓶口有无基质胶融化的痕迹，若发现问题请及时拍照记录，并联系我司销售人员反馈。

**怎么融化基质胶？基质胶融化需要多长时间？** 将整瓶基质胶埋在碎冰盒中，再将冰盒置于 4°C 冰箱中，建议放在冰箱靠后的位置，放置过夜融化，确保碎冰足量融化后，转动瓶子，查看基质胶是否全部融化，确认无冰晶或胶块残留（建议过夜融化），高蛋白浓度的基质胶可能需要更多的时间，请勿将基质胶瓶直接放在 4°C 冰箱中融化，也请勿将冰盒及基质胶放置在冰箱箱门上或冰箱靠门的位置，请勿使用除霜冰箱。

**如何分装基质胶？** 建议根据您一次的使用量做小量分装，请注意与基质胶接触的耗材，如枪头管子 均建议事先预冷，且在冰上无菌操作，分装后的基质胶可保存在 -20°C 或 -80°C 冰箱。

### 基质胶融化时发现凝胶无法融化是怎么回事？

基质胶对温度非常敏感，超过 10°C 即开始成胶，超过 22°C 成胶速度会更快，如果到货情况正常出现，此种现象应该是融化操作不规范，或者融化期间环境温度升高，导致部分凝胶，请一定严格按照融化操作规范执行，确保融化时保持低温环境。

**基质胶颜色为什么会有不一样？** 无酚红基质胶应一直保持透明，常规带酚红基质胶颜色，可以从明黄色至暗红色之间 变化，这些颜色变化是正常现象，因为酚红在温度不同的 PH 情况下会出现颜色变化。

**凝胶后的基质胶能否融化后再使用？** 基质胶一旦成胶是很难完全恢复的，可以尝试将基质胶埋在碎冰中，放入 4°C 冰箱，24~48 小时后观察能否融化，请注意对于该处理方式后融化的基质胶，其性能是无法保证的。

官方网址：[www.genesion.com.cn](http://www.genesion.com.cn)

公司邮箱：[GenXion@vip.qq.com](mailto:GenXion@vip.qq.com)

订货热线：4006-169-114、020-84224925

